

SİGORTA HUKUKUNDA ARABULUCULUK VE TAHKİM

ÖDEMELİ İSTEME VE GENEL DAĞITIM



YETKİN Basım Yayım ve Dağıtım A.Ş.

Strasburg Caddesi No: 31/A 06430 Sıhhiye / ANKARA

Tel : 0 (312) 231 42 34 (35) – 232 03 43 Faks: 229 87 85

Şube: Abide-i Hürriyet Cad. No: 158 34381 Şişli / İSTANBUL

Tel: 0 (212) 234 50 56 (57) Pbx Faks: 0 (212) 234 50 58

e-mail: yetkin@yetkin.com.tr <http://www.yetkin.com.tr>

Yayınevi Sertifika No: 47453

Yayın Kodu: 978-605-05-1198-7

© Yetkin Yayınları 2022

Dizgi: YETKİN Elektronik Yayımcılık Sistemleri

Baskı: YETKİN BASIMEVİ

Kâzım Karabekir Caddesi No: 95/7-8-10

Tel: 0 (312) 341 00 06 06060 ANKARA

Matbaa Sertifika No: 47452

Av. Mustafa ÖZGEN

SİGORTA HUKUKUNDA ARABULUCULUK VE TAHKİM

ANKARA 2022

KAYNAKÇA

ABEL, Richard L.: “Redirecting Social Studies of Law”, Law and Society Review, Spring, S.14, (805-829), 1980.

AKINCI, Ziya: Şirketler Hukuku Uyuşmazlıklarında İstanbul Tahkim Merkezi, Şirketler Hukuku Uyuşmazlıkları ve Tahkim, (ed. Akıncı, Ziya/Yasan Tepe-taş, Candan), (5-31), İstanbul 2018.

AKINCI, Ziya: Yargıtay Kararları Işığında Tahkim Şartının Geçerliliği, Tahkim Anlaşması, (ed. Özdemir Kocasakal, Hatice/ Balkar, Süheyla), (69-87), İstanbul 2020 (Tahkim).

AKMUT, Özdemir: Hayat Sigortası Teori ve Türkiye’deki Uygulama, Ankara 1980.

AMBRUMENIL, Peter: Mediation and Arbitration, London 1997.

ARAT, Nilay: Türk İdare Hukuku’nda Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolları, Yayınlanmamış Doktora Tezi, İstanbul 2009.

ARSEVEN, Haydar: “Sigortanın Tarihçesi ve Geri Kalmışlığımızın Sebepleri”, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mecmuası, C. 43 Prof. Dr. S. F. Ülgener’e Armağan, (415-431) İstanbul, 1987.

ARSLAN ÇELİK, Begüm Birsen: Arabulucuların Kültürel Özelliklerinin, Çatışmaları Çözümleme Yöntemleri Üzerindeki Etkisi: Türkiye’de Hizmet Veren Arabulucular Üzerine Bir Araştırma, Ankara 2020.

ARSLAN, Ramazan/**YILMAZ**, Ejder/**TAŞPINAR AYVAZ**, Sema/**HANA-ĞASI**, Emel: Medeni Usul Hukuku, 5. Baskı, Ankara 2019.

ASLAN DÜZGÜN, Ülgen: “Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası Genel Şartları İle Getirilen Yenilikler ve Değişiklikler”, Uyuşmazlık Mahkemesi Dergisi, S. 14, (153-193), 2019.

AŞCI, Mehmet Saim, “Zorunlu Arabuluculuk Uygulamasının Olumlu ve Olumsuz Yönleri”, Uluslararası Hukuk ve Sosyal Bilim Araştırma Dergisi, S. 2, C.1, (80-91), 2019.

AYDEMİR, Fatih: Türk Hukukunda Tahkim Sözleşmesi, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Kocaeli 2016.

AYHAN, Abdurrahman: “Sosyal Güvenlik Kavramı ve Sosyal Güvenlik İl-keleri”, Sosyal Güvenlik Dergisi, C. 2, S. 1, (41-55), 2012.

AYHAN, Rıza/ **ÇAĞLAR**, Hayrettin/ **ÖZDAMAR**, Mehmet: Sigorta Hukuku Ders Kitabı, Ankara 2020.

AZAKLI ARSLAN, Betül: Medeni Usul Hukuku Açısından Zorunlu Arabuluculuk, Ankara 2018.

BACANLI, Mehmet Rıfat: “Bir Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolu Olarak İstanbul Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi (İstac) Tahkim Yargılamasında Delillerin İbrazi Ve Değerlendirilmesi”, Uyuşmazlık Mahkemesi Dergisi, C. 8, (75-113), 2017.

BARRETT Jerome T./ **BARRETT**, Joseph: A History of Alternative Dispute Resolution: The Story of a Political, Social, and Cultural Movement, San Francisco 2004.

BERKHAN, İhsan: Tahkim ve Arabuluculukta Tarafsızlık İlkesi, İstanbul 2019 (Tarafsızlık).

BERKHAN, İhsan: Taşıma Sigortalarında Arabuluculuk ve Alternatif Çözüm Yolları, İstanbul 2019 (Taşıma).

BERMAN, Peter J.: “Resolving Business Disputes through Mediation and Arbitration”, The Cpa Journal, 1994.

BOZKURT, Tamer: Sigorta Hukuku, İstanbul 2019.

BUDAK, Ali Cem/ **KARAASLAN** Varol: Medeni Usul Hukuku, Ankara 2017.

BUDAK, Ali Cem: “6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’a Göre Tüketici Hakem Heyetleri”, Dokuz Eylül Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi C. 16, (77-103), 2014.

ÇEKER, Mustafa: 6102 Türk Ticaret Kanununa Göre Sigorta Hukuku, Ankara 2016.

ÇİFTÇİ, Tuğba: “Türk Hukukunda Sigorta Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Ve Tahkim Kurumlarının Karşılaştırılması”, Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Dergisi, (239-249), 2017.

DALHUISEN, Jan: The Transnationalisation of Commercial and Financial Law and of Commercial, Financial and Investment Dispute Resolution. The New Lex Mercatoria and its Sources, Portland 2016.

DAVIS, Albie: Mediation An Alternative That Works, 1983.

DEKAK, Mehmet Tuğberk: Sigorta Tahkimde Yargılama Usulü, Ankara 2019.

DEMİRCİ, Serdar. “Sigorta Kooperatifçiliği: Türkiye Uygulaması”. İnönü Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi S.1, C.9, (387-418), 2018.

DEMİRKOL, Berk/**AKÜZÜM**: Ural Türkiye’de Med-Arb (Arabuluculuk-Tahkim) Yapısı, Mevzuatı & Uygulaması, İstanbul 2020.

DEMİRKOL, Berk: Tahkim Anlaşmasının İhlal Edilmesi: Yaptırımlar ve Olası Hukuki Yollar, Tahkim Anlaşması, (ed. Kocasakal Özdemir, Hatice/ Balkar, Süheyla), (169-185), İstanbul 2020.

DEYNEKLİ, Adnan: “Yabancı Hakem Kararlarının Türkiye’de Tanınması ve Tenfizinde Karşılaşılan Sorunlar”, Dokuz Eylül Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, S. 16, (105-122), 2014.

DURGUT, Ramazan/ **BULUT**, Erkam Haşim. “Karar İncelemesi: Sigortacının Aydınlatma Yükümlülüğü Ve Bu Yükümlülüğe Aykırılığın Sonuçları”. Ticaret ve Fikri Mülkiyet Hukuku Dergisi, S.2, C.6, (337-358), 2020.

EKMEKÇİ, Ömer/ **ÖZEKES**, Muhammet/ **ATALI**, Murat/ **SEVEN**, Vural: Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk, 2. Baskı, İstanbul 2019.

EKŞİ, Nuray: Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nda Tahkim, 2. Bası, İstanbul 2019 (HMK).

EKŞİ, Nuray: Türkiye’de Kurumsal Tahkim, İstanbul 2020 (Kurumsal).

EMİNOĞLU, Cafer/ **ERDOĞAN**, Ersin: Ticari Uyuşmazlıklarda İhtiyari ve Dava Şartı, Arabuluculuk, Ankara 2020.

ERBAŞ AÇIKEL, Aslıhan: Deniz Ticareti ve Sigorta Hukuku Uyuşmazlıkları Bakımından Zorunlu Arabuluculuğun Değerlendirilmesi, (ed. Efeçinar Süral, Ceyda/Yardım, Mehmet Ertan), Ankara 2019.

ERDEM, Ümit: Ticaret Mahkemeleri Kararlarında Dava Şartı Zorunlu Arabuluculuk, Ankara 2019.

EREN, Fikret: 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanununa Göre Hazırlanmış Borçlar Hukuku Genel Hükümler, Ankara 2014.

ERYİĞİT, Harun: “Ticari Dava Şartı Olan Arabuluculuk Başvurularında Nispi Ticari Davanın Tespiti.” *İstanbul Medipol Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi*, C. 7, S. 2, (259-288), 2020.

ESEN, Emre: Uluslararası Ticarî Tahkimde Tahkim Anlaşmasının Üçüncü Kişilere Teşmili, Yayınlanmamış Doktora Tezi, İstanbul 2008.

FELIKSAS, Petrauskas/ **GASIÜNAITE**, Aida: “Alternative Dispute Resolution In The Field Of Consumer Financial Services.” *Jurisprudencija* S. 19, C.1, 2012.

FIADJOE, Albert: Alternative Dispute Resolution: A Developing World Perspective, Barbados 2004.

GAL, Jens: “The German Insurance Ombudsman System”, Alternative Dispute Resolution System Regarding Private Insurance, Sigorta Hukuku Türk Derneği Yayınları, (9-45) İstanbul 2014.

GNAEDINGER, John P.: “Mediation/Arbitration: Alternative Dispute Resolution Process”, *Journal of Performance of Constructed Facilities*, C.1, S.3, (150-160), 1987.

GÖKSU, Mustafa: Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolları ve Tahkim, 2. Baskı, Ankara 2020.

GÖZLER, Kemal: Anayasa Hukukunun Genel Esasları, 3. Baskı, Bursa 2012.

GUT, Allan: “The weak law of large numbers for arrays”, *Statistics & Probability Letters*, S.14, C.1, (49-52), 1992.

GÜL, İbrahim: “Danıştay Kararlarında “Kamu Yararı” Kavramı”, *Ankara Barosu Dergisi*, S. 2, (535-550), 2014.

GÜLLÜOĞLU ALTUN, Yasemin: Arabuluculuk Zirvesi 2, İstanbul 2020.

GÜNAY, M. Barış: Sigorta Hukuku, Ankara 2020.

HACAK, Hasan: “İslâm Hukukunda Sigorta ve Fıkıh Bilginlerinin Sigortaya Yaklaşımının Genel Bir Değerlendirmesi” *Marmara Üniversitesi, İlahiyat Fakültesi Dergisi*, S. 30, (21-50), 2006.

HANOTIAU, Bernard: “The Law Applicable to Arbitrability”, *Singapore Academy of Law Journal*, S. 26, (874-885), 2014.

HARTLEY, Roger E: Alternative Dispute Resolution İn Civil Justice Systems, New York, 2002.

ILDIR, Gülgün: Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolları, Ankara 2003.

İLHAN, Hüseyin Afşın: Tahkim Sözleşmesinin Geçerliliği, Yayınlanmamış Doktora Tezi, İstanbul 2014.

İLHAN, Onur: Arabuluculuk Sözleşmesi, Ankara 2020.

KARACABEY, Kürşat: “Zorunlu Arabuluculuğun Hukukun Temel İlkelere Aykırılığı ve Uygulanabilirliğine Dair Sorunlar”, Türkiye Barolar Birliği Dergisi, S. 123, (451-488), 2016.

KARASU, Rauf: “Sigorta Tahkimi İle İlgili Güncel Sorunlar Ve Çözüm Önerileri”, TAAD, S. 26, (46-69), 2016 (TAAD).

KARASU, Rauf: Yargıtay ve Sigorta Tahkimi İtiraz Hakem Heyeti Kararları Işığında Karayolları Zorunlu Malî Sorumluluk Sigortası, Ankara 2016 (Karayolları).

KAYIHAN, Şaban: “Zarar Sigortalarında Sigortacının Halefîyeti”, Prof. Dr. Cevdet Yavuz’a Armağan, (1596-1624), İstanbul 2012.

KEKEÇ, Elif Kısmet: Arabuluculuk Yoluyla Uyuşmazlık Çözümünde Temel Aşamalar ve Taktikler, 6325 sayılı Kanuna Göre Güncellenmiş 3. Baskı, Ankara 2016.

KERR, Michael: “Arbitration And The Courts: The UNCITRAL Model Law.” International and Comperative Law Quarterly C. 34, (1-24), 1985.

KONURALP, Cengiz Serhat: Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolları: Tahkim, Yayınlanmamış Doktora Tezi, İstanbul 2011.

KOZANHAN, Ayşe Elçin: Sigortacılıkta Tahkimde Yargılama Usulü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, İstanbul 2019.

KÖKDEMİR, Doğan/ **SIGRI**, Ünsal: “Çatışma Teorisi”, Temel Arabuluculuk Eğitimi Katılımcı Kitabı, (ed.Yeşilırmak, Ali/ Kekeç, Elif Kısmet/ Bulur, Alper) , Ankara, 2021.

KURT, Ekrem: Sulh Sözleşmesi ve Arabuluculuk, Hukukta Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolları, (ed.Muratoğlu, Tahir/ Bulttekin, M. Burak), (147-155), Ankara 2018.

KURU, Baki/ **ARSLAN**, Ramazan/ **YILMAZ**, Ejder: İcra ve İflas Hukuku, Ankara 2014.

KURU, Baki: İstinaf Sistemine Göre Yazılmış Medeni Usul Hukuku, İstanbul 2016.

KÜÇÜKGÜNGÖR, Erkan: Roma Hukukunda Tahkim (*Compromissum*), Banka ve Ticaret Hukuku Dergisi, C. 19, S. 3, (137-153), 1997.

MEADOW-MENKEL, Carrie: Mediation, Arbitration and Alternative Dispute Resolution (ADR), Legal Studies Research Paper Series S. 59, 2015.

MELEKOĞLU KESER, Burcu: Arabuluculuk ve Zorunlu Arabuluculuk, Ankara 2019.

MEMİŞ, Abdullah Berat: Ticari Uyuşmazlıklarda Zorunlu Arabuluculuk Usulü, Ankara 2020.

MEMİŞ, Tekin: “Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Taleplerde Zamanlaşımına İlişkin Eleştiriler Ve Değerlendirmeler”, Prof. Dr. Cevdet Yavuz’a Armağan, (1931-1943), İstanbul 2016.

MİRANDA, Antonello: Mediation in Europe At The Cross-Road Of Different Legal Cultures, Rome, 2014.

OKANDAN, Recai G.: “Kadim Yunanda Hususi Hukuk, Ceza Hukuku , Adli Teşkilat ve Muhakeme Usulü”, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi Mecmuası, C. 17, S. 3-4, (786-815), 1951

OMAĞ, Merih Kemal: “Sigorta Hukukunda Zenginleşme Yasağı”, Prof. Dr. Ergun Önen’e Armağan, (253-263), İstanbul 2003.

OMAY, Umut: “İhtiyaçların Manipülasyonu ve Çalışma” Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi S. 54, (77-94), 2011.

ORBAY ORTAÇ, Nurdan: “Sigortalanan Olaya Kusur ile Sebebiyet Verilmesinin Sigorta Teminatına Etkisi”. Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi S.2, C. 16, (81-138). 2021.

ÖZBAY, İbrahim/ **ERDEM**, Murat, “Bir Kurumsal Tahkim Merkezi Örneği: İberoamerikan Tahkim Merkezi”, Türkiye Adalet Akademisi Dergisi, S. 42, (449-470), 2021.

ÖZBEK, Mustafa Serdar: Alternatif Uyuşmazlık Çözümü, 4. Baskı, C.I-II, Ankara 2016.

ÖZDAMAR, Mehmet: “Sigorta Hukukunda Uyuşmazlıkların Çözümünde Tahkim Sistemi”, Gazi Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi C. XVII, S. 1-2, (831-855), 2013.

ÖZDEMİR KOCASAKAL, Hatice: Tahkim Anlaşmasının Dürüstlük Kuralı Çerçevesinde Üçüncü Kişilere Teşmili, Tahkim Anlaşması (ed. Özdemir Kocasakal, Hatice/ Balkar, Süheyla), (25-67), İstanbul 2020.

ÖZEL, Sibel: “Arabuluculuk Sonucunda Yapılan Milletlerarası Sulh Anlaşmaları Hakkında Birleşmiş Milletler Sözleşmesi: Singapur Konvansiyonu”, Marmara Üniversitesi Hukuk Araştırmaları Dergisi, C. 25, S.2, (1190-1210), 2019 (Sulh).

ÖZEL, Sibel: “Zorunlu Arabuluculuğun Adalet Erişim Hakkı Çerçevesinde İrdelenmesi” Public and Private International Law Bulletin, Prof. Dr. Cemal Şanlı’ya Armağan, S.40, C.2, (867–892), 2020 (Arabuluculuk).

ÖZTEK, Selçuk: “Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu Yönünden Sigortacılıkta Tahkime Bakış”, Legal Medeni Usul ve İcra İflas Hukuku Dergisi, 2009.

PASLI, Ali: Ticari İşletme ve Ticaret Şirketleri Bakımından Zorunlu Arabuluculuğun Değerlendirilmesi: Türk Ticaret Kanunu 5/A Maddesinin Yorumlanması, Ticari Uyuşmazlıklarda Zorunlu Arabuluculuk, (ed. Efeçinar Süral, Ceyda/ Yardım, Mehmet Ertan), Ankara 2019.

PEKCANITEZ, Hakan/ **ATALAY**, Oğuz/ **ÖZEKES**, Muhammet: Medenî Usûl Hukuku, 8. Bası, İstanbul 2020.

PÜRSELİM ARNING, Selin: Usul Hukuku Uyuşmazlıkları Bakımından Ticari Uyuşmazlıklarda Zorunlu Arabuluculuk, (ed. Efeçinar Süral, Ceyda/Yardım, Mehmet Ertan), Ankara 2019.

RANDALL, Susan: “Mandatory Arbitration in Insurance Disputes: Inverse Preemption Of The Federal Arbitration Act, S. 11, C. 2, (253-292), 2004.

ROSS, William H./ **CONLON**, Donald E.: “Hybrid Forms of ThirdParty Dispute Resolution: Theoretical Implications of Combining Mediation and Arbitration,” Academy of Management Review, S.25, C2.(416-127), 2000.

SAVAŞ, Fatma Burcu:” *Haksız Fiil Tazminatının Tabi Olduğu Zamanaşımı Süresinin İşlemeye Başlama Anı*”, TBB Dergisi, S. 74, 2008.

SARITEKE, İsmail: “Development Of Insurance Law In Ottoman Empire”, Route Educational and Social Science Journal, S. 6, (868-878), 2019.

SEVEN, Vural: “Sigorta Güvence Hesabı’nın Kapsamı ve Destekten Yoksun Kalma Tazminatı”, Bahçeşehir Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, C. 12, S. 157-158, (31-62), 2017.

SHANEBEL, Timothy: “The Singapore Convention on Mediation: A Framework for the Cross-Border Recognition and Enforcement of Mediated Settlements”, Pepperdine Dispute Resolution Law Journal, C. 19, S. 1, 2019.

SİNA, Ayşen: “Eski Yunan Yargı Sistemi: MÖ IV. Yüzyılda Atina’da Yargıçlar ve Mahkemeler”, Türkiye Barolar Birliği Dergisi, S. 123, (419-450), 2016.

SUSMAZ, Hakkı/ **MANAV ÖZDEMİR**, Atike Eda/ **ŞAHİN**, Açelya/ **ÖZSU**, Güray/ **SÜSLÜ**, Gül: Tahkime İlişkin Temel Kavramlar, Düzenlemeler ve Güncel Gelişmeler, Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğü, 2021.

TANRIVER, Süha: “Dava Şartı Arabuluculuk Üzerine Bazı Düşünceler”, Türkiye Barolar Birliği Dergisi, S. 147, (111-142), 2020 (**Şart**).

TANRIVER, Süha: “Mahkeme Huzurunda Yapılan Sulhler” Ankara Üniversitesi, SBF Dergisi, C. 49, S.1, Ankara 1994 (Sulh).

TANRIVER, Süha: Hukuk Uyuşmazlıkları Bağlamında Arabuluculuk, Ankara 2020 (Arabuluculuk)

TAŞKIN, Alim: Tahkim Hukukunda Tahkim Anlaşması Hakem Kurulu ve Tahkim Yargılaması, Fransız Tahkim Reformuna Dair Kararname ve Uluslararası Tahkim Kuralları İle Karşılaştırılması, Ankara 2019.

TEK, Gülen Sinem: “Tüketici Mahkemelerinin Görevi, Yetkisi ve Tüketici Mahkemelerinde Yapılan Yargılamanın Usulü”, Bahçeşehir Üniversitesi Kazancı Hakemli Hukuk Dergisi, C. 8, S. 99-100, (121-171), 2012.

TEMİZ GÜL, Yağmur: Ceza Hukukunda Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolları, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Ankara 2020.

TÜYSÜZ, Cemre: İcra ve İflâs Hukukundaki Davaların Tahkim Anlaşmasının İcrasına Etkisi, Yayınlanmamış Doktora Tezi, İstanbul 2016 (İcra).

ULAŞ, Işıl: “Sigortacılıkta Tahkim”, BATIDER, C. XXIV, S. 2, (239-266), 2007.

ULUSOY, Erol: “Finans Hukukunda Tahkim”, 2.Uluslararası Özel Hukuk Sempozyumu “Tahkim” (ed. Ulusoy, Erol/Yıldırım, Aslı), İstanbul 2009.

ÜÇER, Mehmet: Roma Hukukundan Günümüze Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolları ve Tahkim, Hukukta Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolları, (ed. Muratoğlu, Tahir/ Buluttekin, Burak), (137-147), Ankara 2018.

ÜNAN, Samim: Sigorta Tüketici Hukuku, İstanbul 2016.

ÜNLÜTEPE, Mustafa/ **KAYIHAN**, Şaban: “Sigorta Tahkim Yargılamasına Konu Uyuşmazlıklarda Hükmedilecek Vekalet Ücreti”, Hasan Kalyoncu Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, C.6, S.12, 2016.

VANCE, William R: “Early History of Insurance Law.”, Colum Law Review, C.8, S.1, (1-18), New York 1908.

WANG, Zhengming/ **ZHU**, Xisen/ **LI**, Shirong/ **GU**, Xueting: “Mediation and Arbitration of Contract Disputes”, Chinese Law and Government, S. 18, C. 1, (90-96), 1985.

WINSTON, David: “Participation Standards in Mandatory Mediation Statutes: You Can Lead a Horse to Water” Ohio State Journal on Dispute Resolution, S. 11, 1996.

YANG KOH, Zhen: “Manipulation in Mediation”, Contemporary Issues In Mediation, S. 1, (73-83), 2016.

YAZICI TIKTIK, Çiğdem: Arabuluculukta Gizliliğin Korunması, İstanbul 2010.

YAZICIOĞLU, Emine/ **ŞEKER ÖĞÜZ**, Zehra: Sigorta Hukuku, İstanbul 2019.

YEŞİLIRMAK, Ali: “Uyuşmazlıkların Arabuluculuk ve Tahkim Yollarının Birlikte Kullanılarak Çözümü (MED-ARB)” Yargıtay Arabuluculuğun Geliştirilmesi Uluslararası Sempozyumu, (181-189), 2018 (Arabuluculuk).

YEŞİLIRMAK, Ali: “Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolu Olarak Hakem-Bilirkişilik”, Dokuz Eylül Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, C. 11, S. Özel, (693-738), 2010 (Hakem).

YEŞİLOVA ARAS, Ecehan/ **YEŞİLOVA**, Bilgehan: “Sigortacılık Tahkimi- Sigorta Tahkim Usulü ve Ayırt Edici Özellikleri”, YÜHFD, C. 8, S. Özel, (275-379), 2013.

YILDIRIM, Ferhat: Avusturya ve Türkiye’de Arabuluculuk Uyuşmazlıkları Arabuluculuk Kanunu, İstanbul 2015.

YILMAZ, Zekeriya: “Sigortacılık Kanununa Göre Sigortacılıkta Tahkim”, Terazi Hukuk Dergisi, S. 17, (37-48), 2008.

YUMRUTAŞ, Dilek: “Sigorta Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk”, Sigorta Hukukunda Uzman Arabuluculuk (ed. Şenocak/Kemal), (214-281), Ankara 2021.

İNTERNET KAYNAKLARI

<https://www.nisanyansozluk.com>

<https://www.singaporeconvention.org>

<https://www.cedr.com/>

<https://www.nzdr.co.nz>

<https://www.mmo.org.tr/>

www.kazanci.com.tr,

<https://www.guinessigorta.com.tr>

,<https://www.etymonline.com/>

<https://www.resmigazete.gov.tr/>

<https://karararama.yargitay.gov.tr>

<https://www.financial-ombudsman.org.uk/>

<http://www.sigortatahkim.org.tr>

<https://www.tbmm.gov.tr/>

<https://istac.org.tr>

<https://www.dublinarbitration.ie>

<https://tsb.org.tr>

<https://www.legifrance.gouv.fr/>

<https://www.swissarbitration.org/>

<https://iclg.com/practice-areas/>

<https://www.gesetze-im-internet.de/>

<https://www.ffa-assurance.fr>

<http://www.mediation-assurance.org/>

<https://lawshelf.com/>

<https://eur-lex.europa.eu/>

<https://ec.europa.eu/>

<https://uncitral.un.org/>

<https://www.finma.ch/en/>

<https://archive.org/>

<https://islamansiklopedisi.org.tr/>

<https://kgm.adalet.gov.tr/>

<https://adric.ca/rules-codes/>

<http://www.ecdr.si/>