

ISBN NO : 978-605-05-1594-7
ESER ADI : MESAFELİ SÖZLEŞMELERİN KURULMASINA
ARACILIK EDEN PLATFORMLARA KARŞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI
YAZAR ADI : UMay İlke Koca
YAYIM YILI : 2023

MESAFELİ SÖZLEŞMELERİN KURULMASINA ARACILIK EDEN
PLATFORMLARA KARŞI TÜKETİCİNİN KORUNMASI



ÖDEMELİ İSTEME VE GENEL DAĞITIM

YETKİN Basım Yayım ve Dağıtım A.Ş.

Strasburg Caddesi No: 31/A 06430 Sıhhiye / ANKARA

Tel : 0 (312) 231 42 34 (35) – 232 03 43 Faks: 229 87 85

Şube: Abide-i Hürriyet Cad. No: 158 34381 Şişli / İSTANBUL

Tel: 0 (212) 234 50 56 (57) Pbx Faks: 0 (212) 234 50 58

e-mail: yetkin@yetkin.com.tr <http://www.yetkin.com.tr>

Yayınevi Sertifika No: 47453

Yayın Kodu: ISBN 978-605-05-1594-7

© Yetkin Yayınları 2023

Dizgi: YETKİN Elektronik Yayımcılık Sistemleri

Baskı: YETKİN BASİMEVİ

Kâzım Karabekir Caddesi No: 95/7-8-10

Tel: 0 (312) 341 00 06 06060 ANKARA

Matbaa Sertifika No: 47452

Umay İlke KOCA

**MESAFELİ SÖZLEŞMELERİN KURULMASINA
ARACILIK EDEN PLATFORMLARA KARŞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI**

ANKARA - 2023

- AKİPEK, Jale/ AKINTÜRK, Turgut/ ATEŞ KAHRAMAN, Derya: Türk Medeni Hukuku, Başlangıç Hükümleri Kişiler Hukuku, Yenilenmiş 2. Baskı, Birinci Cilt, Beta Yayınları, İstanbul, Ekim 2014
- AKİPEK, Şebnem: Madde 3: Tanımlar Milli Şerh: 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Şerhi (Ed: Hakan Tokbaş ve Özlem Tüzüner), Aristo Yayınevi, İstanbul 2016
- AKKURT, Sinan Sami: Elektronik Ortamda Hizmet Sunumu ve Buna İlişkin Sözleşmelerin Hukuki Özellikleri, AÜHFD, C.60, S.1, s. 19-46
- ANTALYA, O. Gökhan: Borçlar Hukuku Genel Hükümler, Cilt V/1,1, Seçkin Yayınları, Ankara 2019
- ARAL, Fahrettin/ AYRANCI, Hasan: Borçlar Hukuku Özel Borç İlişkileri, 11. Baskı, Ankara 2015
- ARMINGAUD, Claude/ ELTESTE, Ulrike/ NIETSCH, Thomas: EU Digital Services Act: Fundamental Changes For Online Intermediaries, Cyber Law Watch, (Çevrimiçi) <https://www.cyberlawwatch.com/2022/11/eu-digital-services-act-fundamental-changes-for-online-intermediaries/> (E.T. 11.12.2022)
- ARSLAN, İsmet Kahraman/ ÖZ, Neslihan: Elektronik Ticaret Sözleşmelerine Uygulanacak Hukuk, İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Y.19, S.38, 2020/2, s.13-31
- ARSLAN, Merve: Elektronik Ticaret ve Bu Kapsamda Akdedilen Mesafeli Sözleşmelerde Tüketicinin Korunması, Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi, Yüksek Lisans Tezi, Ankara 2021
- AYDOĞDU, Murat. Tüketici Hukuku Dersleri, 1. Baskı, Adalet Yayınevi, Ankara, 2015
- AYDOĞDU, Murat/KAHVECİ, Nalan: Tüketici Hukuku, 1. Baskı, Adalet Yayınevi, Ankara 2021
- AYHAN, Rıza/ÇAĞLAR, Hayrettin: Ticari İşletme Hukuku Genel Esaslar, Yetkin Yayınları, 10. Bası Ankara 2017
- BAK, Başak: Medeni Hukuk Açısından Yapay Zekanın Hukuki Statüsü ve Yapay Zeka Kullanımından Doğan Hukuki Sorumluluk, TAAD, Y.9, S.35, Temmuz 2018, s.211-232
- BAŞ SÜZEL, Ece : Mesafeli Sözleşmelerde Tüketicinin Sözleşmenin Kurulmasından Önce Korunması: Ön Bilgilendirme Yükümlülüğü, Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, C.17, S.2, 2018, s.337-370

- BAŞ, Kadir: Online Platformların Acentelik Niteliği ve Bu Platformlar Özelinde Türk Ticaret Kanunu'nun Acenteliğe İlişkin Hükümlerinin Uygulanması, BATİDER, C. 33, S. 4, 2017, s.115-153
- BAYRAM, Aziz Erman: Güncel Gelişmeler Işığında Elektronik Sözleşmelerin Kurulması, TBB Dergisi, Y.2019, S.119, s.331-366, s.335
- BORSELLI, Angelo: Cognoscat Emptor- On the Insurer's Duty to Inform Prospective Policyholder in Europe, Y.2012, (Çevrimiçi) <https://heinonline.org/HOL/LandingPage?handle=hein.journals/euinslr11&div=21&id=&page=> (E.T.25.12.2022)
- BOZBEL, Savaş: Türk Hukukunda Mesafeli Sözleşmeler, (Çevrimiçi) https://hukukdergi.ebyu.edu.tr/wp-content/uploads/2015/10/2003_VII_2_27.pdf (E.T.02.11.2022)
- BÜTÜN YILMAZ, Derya: Mesafeli Sözleşmelerin Kapsamı, AÜHFD, 69 (2) 2020, s. 325-368
- ÇABRİ, Sezer: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Şerhi, Ankara, Adalet Yayınevi, 2016
- ÇAKMAKLI, Hande Deniz: Alım-Satım Komisyonculuğu Sözleşmesi, Seçkin Kitabevi, Ankara 2018
- ÇEKİRDEK, Meltem: İnternet Üzerinden Satışı Konu Edinen Sözleşmelerin Belirleyici Özellikleri, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya 2019, Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi
- DEMİR, Mehmet: Mesafeli Sözleşmelerin İnternet Üzerinden Kurulması, Turhan Kitabevi, Ankara 2004
- DEMİRBAŞ, Harun: 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Kapsamında Hizmet Sağlayıcıları ve Aracı Hizmet Sağlayıcılarının Yükümlülükleri, Ankara, Seçkin Yayınları, 2015
- DEMİRCİOĞLU, Huriye Reyhan: Güven Esası Uyarınca Sözleşme Görüşmelerindeki Kusurlu Davranıştan Doğan Sorumluluk, Yetkin Yayınları, Ankara 2009
- DEMİREL, Aysel: Elektronik Pazaryeri Uygulamalarında Taraflar Arası Hukuki İlişkiler Ve Özellikle Elektronik Pazaryeri Sözleşmesi, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul 2020
- DÖNMEZ, Zeynep: Avrupa Birliği'nde Tüketici Hukuku Alanında Kanunlaştırma Hareketleri ve Tüketicinin Korunması Modelleri,

- Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Hukuk Araştırmaları Dergisi, C.22, S.3, 2016, s.953-968
- DURAK, Yasemin: Güven Sorumluluğu ve Culpa In Conrahendo, Selçuk Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, C.25, S.1, 2017, s.239-288
- EKİCİ, Şerafettin: B2C Elektronik Ticarete Sanal Pazar Yerlerinin Hukuki Durumu, İstanbul Medeniyet Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, C.5, S.8, Y.2020, s.207-227
- ENE, Selda: Elektronik Ticarete Tüketicinin Korunması ve Bir Uygulama, Pusula Yayınları, Eylül 2002
- ERDOĞAN, İhsan: Borçlar Hukuku Genel Hükümler, Genişletilmiş 4. Baskı, Gazi Kitabevi, Ankara 2019
- EREN, Fikret: Borçlar Hukuku Genel Hükümler, Yetkin Yayınları, 20. Baskı, Ankara 2016
- EREN, Fikret: Borçlar Hukuku Özel Hükümler, Yetkin Yayınları, 5. Baskı, Ankara 2017
- GEZDER, Mukayeseli Hukuk Açısından İnternette Akdedilen Sözleşmelerde Tüketicinin Korunması, Beta Yayınevi, İstanbul 2004
- GEZDER, Ümit: Mesafeli Sözleşmeler, Yeni Tüketici Hukuku Konferansı, 1. Baskı, 12 Levha Yayınları, İstanbul 2015
- GHIMIRE, Kedar: Electronic Contracts and Legal Issues, NJA Law Journal 14, 2020, s.287-307
- GLATT, Christoph: Comparative Issues in the Formation of Electronic Contracts, International Journal of Law and Technology, Vol. 6, No.1, s.34-68
- GÖKTÜRK, Hüseyin Avni: Koltukçu Sözleşmesi, AÜHFD, Y.1951 (Çevrimiçi) http://www.turkhukusitesi.com/makale_782.htm (E.T.02.10.2022)
- GÜMÜŞ, Mustafa Alper: Borçlar Hukukunun Genel Hükümleri, Yetkin Yayınları, Ankara 2021
- GÜNDÜZ, Meral: e-Ticaret ve Yenilikçi Yaklaşımlar, T.C. Başbakanlık DTM IGEME, Yurtdışına e-Ticaret (B2C e-İhracat) İhracatta İnternet Zamanı-5, Ankara, Kasım 2009, (Çevrimiçi) <http://www.e-ticaretmerkezi.net/yurtdisina-eticaret.pdf> (E.T. 21.12.2022)

- IAMICELI, Paola: Online Platforms and the Digital Turn in EU Contract Law- Unfair Practices, Transparency and the Veil of Digital Immunity, European Review of Contract Law, 15(4), s.392-420, Y.2019
- İNAL, Emre: E – Ticaret Hukukundaki Gelişmeler ve İnternette Sözleşmelerin Kurulması, İstanbul 2005
- İNCEOĞLU, M. Murat / BAŞ SÜZEL, Ece: Mesafeli Sözleşme Kurulmasına Aracılık Edenlerin Tüketiciye Karşı Sorumluluğu (TKHK m.48/f.5), Bahçeşehir Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, C.15, S. 189-190, 2020, s. 475-491
- KALKAN OĞUZTÜRK, Burcu: Güven Sorumluluğu, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi, İstanbul 2007
- KARYOT, Uluç Ali: Üreticinin Ayıplı Malın Sebep Olduğu Zarardan Sorumluluğu, İstanbul Medeniyet Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, İstanbul 2020
- KILIÇOĞLU, Ahmet M.: Borçlar Hukuku Genel Hükümler, 23. Bası, Turhan Kitabevi, Ankara 2019
- KIRCA, Çiğdem: Bilgi Vermeden Dolayı Üçüncü Kişiye Karşı Sorumluluk, Ankara 2004
- KIRCA, Çiğdem: İnternette Sözleşmenin Kurulması, BATİDER, C. XX, S. 4, s. 99-117
- KİDD, Donnie L./ DAUGHTREY, William H.: Adapting Contract Law to Accomodate Electronic Contracts- Overview and Suggestions, Rutgers Computer and Technology Law Journal, 26 (2), 2000, s.215-276
- KİLİAN, Wolfgang: Dijital İletişim ve Sözleşme Hukuku, (Çev., Akkayan Yıldırım, Ayça), Uluslararası İnternet Hukuku Sempozyumu, 21-22 Mayıs 2001, İzmir, Dokuz Eylül Üniversitesi Yayını, İzmir 2002
- KOCAYUSUFPAŞAOĞLU, Necip/HATEMİ, Hüseyin/ SEROZAN, Rona/ ARPACI, Abdülkadir: Borçlar Hukuku Genel Bölüm Cilt-I, 7. Bası, Filiz Yayınevi, İstanbul 2017
- KOÇ, Derviş: Pazarlamacılık Sözleşmesi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara 2014
- KOÇ, Ömer Cemre: Üçüncü Kişinin Fiilini Üstlenmede Üstlenenin Hukuki Konumu, MEF Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul 2022

- KORKMAZ, Ezgi / YAVUZER, M. Fatih, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna İlişkin Değerlendirme, GSI Articleletter, Part 1, 2015
- NOLAN, Donal: Offer and Acceptance in Digital Age, Burrows and Peel (eds), Contract Formation and Parties, 2010, s.61-87
- OFTİNGER, Karl: Der Trödelvertrag, Zürich 1937
- OĞUZMAN, Kemal/ ÖZ, Turgut: Borçlar Hukuku Genel Hükümler Cilt 1, 9. Bası, Vedat Kitapçılık, İstanbul 2011
- OLGAÇ, Samet Can: Tek Satıcılık Sözleşmesi ve Tek Satıcının Denkleştirme İstemi, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara 2020
- ÖZBAY ÖZDOĞRU, Zeynep: İnternet Ortamında Faaliyet Gösteren Aracılık Edenlerin Mesafeli Sözleşmeden Dolayı Tüketicie Karşı Sorumluluğunun Şartları, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul 2021
- ÖZDEMİR KOCASAKAL, Hatice: Elektronik Sözleşmelerden Doğan Uyuşmazlıkların Çözümünde Uygulanacak Hukukun ve Yetkili Mahkemenin Tespiti, Vedat Kitapçılık, İstanbul 2003
- PEHLİVANOĞLU, Murat Can: Basiretli İş Adamı Gibi Hareket Etme Yükümlülüğü ve Elektronik Ticaret Platformlarının Alıcılara Karşı Sorumluluğu, Selçuk Hukuk Kongresi I 2020 Özet Kitabı, Nobel Yayıncılık, 2020
- POLAT, Ayşegül: Arabulucunun Hukuki Sorumluluğu, Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara 2017
- POROY, Reha/ YASAMAN, Hamdi: Ticari İşletme Hukuku, Vedat Kitapçılık, İstanbul, 2010
- RADO, Türkan: Roma Hukuku Dersleri Borçlar Hukuku, İstanbul 2014
- REİSOĞLU, Safa: Borçlar Hukuku Genel Hükümler, 12. Bası, İstanbul 1998
- SAĞLAM, İpek: Elektronik Sözleşmeler, Legal Yayınları, 1. Baskı, İstanbul 2007
- SARIAKÇALI, Turgay: İnternet Üzerinden Akdedilen Sözleşmeler, Seçkin Yayınları, Güncellenmiş 2. Baskı, Ağustos 2021
- SAVAŞ, Abdurrahman: İnternet Ortamında Yapılan Sözleşmeler, Konya 2005

- SERT SÜTÇÜ, Selin: Mesafeli Sözleşmelerin Kurulmasına Aracılık Edenlerin Tüketici Hukuku Bağlamında Sorumluluğunun Belirlenmesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, C.4, S.1, Y.2021, s.276-287
- SERT SÜTÇÜ, Selin: 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükümlerine Göre Tüketici Hukuku Uygulamalarında Koruma, Seçkin Yayıncılık, Ankara 2019
- SEVSEVİL, Beyza Sultan: Elektronik Sözleşmelerin Kuruluşunda Tüketicinin Korunması, Bahçeşehir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, İstanbul 2020
- SOYLU, Feyzanur: İsimli Sözleşmelerin Geçerliliği, Yorumu ve Boşluklarının Tamamlanması, Ondokuz Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Samsun 2022
- SÖZER, Bülent: Elektronik Sözleşmeler, Beta Yayınevi, Mart 2002
- ŞAHİN, Turan: Elektronik Sözleşmelerin Kuruluşuna İlişkin İrade Beyanları ve Bu Beyanların Geri Alınması, TBB Dergisi, 2011(2), s.332-376
- TANDOĞAN, Haluk: Satış İçin Bırakma Sözleşmesi, BATİDER, C.7, S.1, Y.1973, s.1-9
- TEVETOĞLU, Mete: Ethereum ve Akıllı Sözleşmeler, İnönü Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, Y.2021, 12(1), s.193-208
- TİRYAKİ, Betül: E-Tüketici ve Mesafeli Sözleşmelerde Tüketicinin Korunması, XIII. Türkiye’de İnternet Konferansı Bildirileri 22-23 Aralık 2008 Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ankara, s.91-96
- TOPALOĞLU, Mustafa: Mesafeli Sözleşmeler, Beykent Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, C.2, S.3, 2016, s.13-50
- TUNÇOMAĞ, Kenan: Türk Borçlar Hukuku, C.1 Genel Hükümler, İstanbul 1976
- TURAN, Gamze: Elektronik Sözleşmelere Uygulanacak Hukukun Tespiti, TBB Dergisi, Sayı 77, Y.2008, s.87-119
- TUYGUN, Salih: Elektronik Sözleşmelerde Edimlerin İfası, (Çevrimiçi) <https://www.kyhukuk.com.tr/wp-content/uploads/2017/12/Elektronik-S%C3%B6zle%C5%9Fmelerde-Edimlerin-%C4%B0fas%C4%B1.pdf> (E.T.02.11.2022)

- UYAROĞLU, Osman: Mesafeli Sözleşmelerde Tüketicinin Bilgilendirme Yükümlülüğü ve Cayma Hakkı Kapsamında Korunması, 12 Levha Yayınları, Ankara 2022
- UYUMAZ, Alper: Elektronik Sözleşmelerin Websiteleri Aracılığıyla Kurulması ve Bu Sözleşmelerin İfası, (Çevrimiçi) <https://dergipark.org.tr/tr/pub/deuhfd/issue/46938/589012> s.907-930
- UZUN KAZMACI, Özge. İnternet Üzerinden Kurulan Mesafeli Sözleşmelerde Tüketicinin Korunması, Marmara Üniversitesi Hukuk Araştırmaları Dergisi, C.22, S.3, Y. 2016, s.2791-2818
- ÜÇYILDIZ, Himmet: Simsarlık Sözleşmesi, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Konya 2019
- VILUS, Jelena: Electronic Commerce an Incentive for the Modernisation and Harmonisation of Contract Law, Uniform Law Review, 2003-1/2, s.163-173
- YAZICI, Baki Tuna: 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Elektronik Tüketici Sözleşmeleri Ve Bu Sözleşmelerde Ortaya Çıkan Güvenlik Sorunları, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Isparta 2014
- YILDIRIM, Abdülkerim: Borçlar Hukuku Genel Hükümler, Monopol Yayınları, Güncellenmiş 11. Baskı, Ankara 2020
- YILDIRIM, Abdülkerim: Mesafeli Sözleşmelerde Tüketicinin Korunması, Seçkin Yayınları, 1. Baskı, İstanbul 2009
- YILDIRIM, Yasin: Elektronik Ticaret Güvenliğine Yönelik Yasal Düzenlemeler: Türkiye ve Birleşik Krallık Yasal Düzenlemelerinin Karşılaştırmalı Bir İncelemesi, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, Ankara 2019
- YILMAZ, Oğuz Gökhan: Tüketici Hukukunda Mesafeli Sözleşmeler, Türkiye Adalet Akademisi Dergisi, S.14, Y. 2013, s.1011-1034
- YILMAZ, Süleyman: İnternet Aracılığı ile Yapılan Satım Sözleşmesi, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara 2000
- YÜCEDAĞ GÖZTEPE, Nafiye: Mesafeli Sözleşmelerde Tüketicinin Cayma Hakkı, Türkiye Adalet Akademisi Dergisi, Y.7, S.27, Temmuz 2016, s.667-690
- YÜCER AKTÜRK, Zeynep İpek: İsimli Sözleşme Genel Teorisi ve Uzaktan Eğitim Sözleşmesi, Yetkin Yayınları, Ankara, 2016

YÜKSEL, Sera Reyhani: Elektronik Sözleşmelerde Cayma Hakkı, E-Ticaret Sektöründe Tüketici Hukuku Uygulamaları, İstanbul 2017

WENDEHORST, Christiane: Platform Intermediary Services and Duties Under the e-Commerce Directive and the Consumer Rights Directive, Journal of European Consumer and Market Law, 5(1), Y.2016, (Çevrimiçi)
<https://kluwerlawonline.com/journalarticle/Journal+of+European+Consumer+and+Market+Law/5.1/EuCML2016007> (E.T.30.12.2022)

ZÖHRE, Nuran: Elektronik Sözleşmeler, Y. 2008, (Çevirmiçi)
http://www.turkhukusitesi.com/makale_782.htm (E.T.02.10.2022)